

Modulo di richiesta rimborso

Numero Ordine: _____ Nome e Cognome: _____

Quale articolo vorrebbe restituire? _____

Motivo della richiesta di rimborso _____

Invia a customerservice@atelierfilafil.it 3 foto richieste (frontale, laterale, posteriore) per la richiesta di rimborso.

DETTAGLI BANCARI PER IL RIMBORSO

Se il pagamento è stato effettuato con Bonifico Bancario indichi cortesemente le coordinate dove accreditare il rimborso

Nome della Banca : _____

IBAN: _____

Bic SWIFT: _____

Oppure l'indirizzo Paypal: _____

Riepilogo delle principali condizioni commerciali e contrattuali:

I prodotti acquistati sul sito www.atelierfilafil.it sono venduti interamente da Atelier Fil à Fil s.r.l.s. con sede legale in Italia, Via G.Garibaldi 74, 44121 Ferrara. Per ulteriori informazioni e per contattarci, visita l'area Assistenza Clienti, dove potrai trovare informazioni in merito a ordini e spedizioni, ai rimborsi e alle restituzioni dei prodotti acquistati su questo sito. Ricordati che, anche successivamente al tuo acquisto, puoi sempre contattare il Servizio Clienti ai recapiti che trovi nella pagina "Contatti". Hai il diritto di recedere dal contratto concluso dal venditore, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 24 ore dalla conferma d'ordine. Ti ricordiamo che, trattandosi di una lavorazione di capi realizzati su misura, la legge italiana che tutela questi acquisti (Art. 59 comma 3 del Codice del Consumo) prevede che i beni confezionati su misura o completamente personalizzati non siano soggetti ai regolamenti del diritto di recesso previsti dagli articoli dal n. 52 al n. 58 dello stesso Codice. Tuttavia, per garantire un elevato servizio, Atelier Fil à Fil s.r.l.s. prevede, qualora l'acquirente non sia soddisfatto del proprio acquisto, il rimborso delle modifiche necessarie ovvero il completo rimborso di quanto pagato (ad esclusione delle spese di spedizione). Per richiedere il rimborso è necessario seguire le procedure indicate nella sezione "Resi e Rimborsi". Qualsiasi prodotto inviato senza seguire le procedure non verrà accettato e verrà rispedito al mittente, senza l'emissione di alcun rimborso.

Il cliente è consapevole e accetta le condizioni di reso e rimborso qui citate

Firma per accettazione
